

¡Bienvenido a la Familia CAPSA Agua Prieta!



Es un día emocionante, y a partir de hoy, eres una pieza fundamental de nuestro equipo. En CAPSA Agua Prieta, te espera un ambiente de trabajo cálido y colaborativo, donde tu integración y disposición serán clave para construir un futuro juntos. Esta presentación es nuestra forma de darte la más cordial bienvenida y mostrarte las increíbles oportunidades que te esperan. Aquí, nos dedicamos no solo a la prosperidad de nuestro negocio, sino, y lo que es más importante, al bienestar, la tranquilidad y la seguridad de cada uno de nuestros colaboradores.

En las próximas horas y días, descubrirás la esencia de CAPSA, nuestra misión, visión y los valores que nos guían. Verás cómo cada programa y cada oportunidad están diseñados para tu avance personal y profesional. Somos parte de un sueño que, día a día, hacemos realidad con el esfuerzo y la pasión de cada persona que conforma nuestra gran familia. Recuerda: tu meta es tuya, y tu empeño, energía, ganas y dedicación hablarán por ti.

Cordialmente,

Sarai Colores

Gerente de Operaciones

Tu Futuro en CAPSA: Crecimiento y Oportunidades

En CAPSA Agua Prieta, creemos firmemente en el desarrollo continuo de nuestros colaboradores. Aquí, cada persona tiene el derecho y la oportunidad de adquirir nuevas habilidades y ascender en su carrera, basándose en sus aptitudes, conocimientos, actitud y desempeño. Tu crecimiento es nuestro crecimiento, y estamos comprometidos a proporcionarte las herramientas y el entorno para que alcances tu máximo potencial.

Desarrollo Profesional Ascendente

En CAPSA, no solo ofrecemos un empleo, sino un camino de crecimiento. Podrás aspirar a los niveles más altos dentro de tu área y de la empresa, impulsado por tus habilidades, responsabilidad y, lo más importante, tus resultados. Estamos en el sector de la manufactura, un campo lleno de posibilidades donde tu impacto será palpable.

Fundamentos para el Éxito

Tu puntualidad es el pilar de tu progreso. Esto no solo se refiere a la hora de llegada, sino a la presentación personal, al vestir apropiadamente y al uso riguroso de los equipos de protección personal. Estos detalles demuestran tu compromiso y profesionalismo, abriendo puertas a nuevas oportunidades y responsabilidades.

Áreas de Especialización y Mejora

Como una empresa líder en manufactura, las áreas para superarse son vastas y dinámicas. Desde la optimización de procesos de producción hasta el liderazgo de equipos, la innovación tecnológica o la mejora continua, cada departamento ofrece un espacio para que demuestres tus talentos y construyas una carrera sólida y significativa. Tu dedicación y resultados serán la clave para desbloquear nuevas etapas en tu trayectoria profesional en CAPSA.

Tu proceso de integración en CAPSA será un viaje emocionante, diseñado para que te familiarices con nuestra cultura, operaciones y, sobre todo, para que sientas que esta es tu casa.

Nuestra Historia: El Legado de CAPSA Agua Prieta

La trayectoria de CAPSA Agua Prieta es una historia de evolución, resiliencia y compromiso con la excelencia. Desde nuestros inicios hasta convertirnos en líderes de la industria, cada año ha marcado un hito en nuestro camino. Te invitamos a conocer los momentos clave que nos han definido:

2003: Nacimiento de Rubbermaid Healthcare

Rubbermaid Healthcare (anteriormente Rubbermaid Medical Solutions - RMS) se constituyó como una unidad de negocio clave de Newell Rubbermaid, con una misión clara: mejorar la atención al paciente en la industria de la salud y hospitalaria a través de soluciones innovadoras y de alta calidad.

2015: Adquisición por CAPSA Solutions

Un año transformador. En abril, Newell Rubbermaid anunció la venta de Rubbermaid Healthcare, y fue adquirida por CAPSA Solutions, una empresa consolidada en el ramo médico con productos que complementaban y enriquecían nuestra oferta, marcando el inicio de una nueva era.

2017: Nace CAPSA como la conocemos

El corporativo cambió oficialmente su nombre a CAPSA, reflejando nuestra identidad unificada y nuestra visión de futuro. Este cambio simbolizó la culminación de un proceso de integración y la promesa de seguir innovando para servir mejor a nuestros clientes en el sector de la salud.

1

2

2007: Establecimiento en Agua Prieta

La unidad de negocio trasladó su base operacional a Agua Prieta, Sonora, el 7 de noviembre. Solo las oficinas de Huntersville, Carolina del Norte, continuaron prestando servicio, consolidando así nuestra presencia en México y expandiendo nuestras capacidades productivas.

3

4

2016: Consolidación y Autonomía

En enero, se cortó todo lazo operacional con la compañía Levolor del corporativo Newell Rubbermaid. Este movimiento nos permitió una mayor autonomía y enfoque en nuestras operaciones, consolidando nuestra identidad bajo la nueva administración.

5

Quiénes Somos y a Quiénes Servimos en CAPSA

En CAPSA, nuestra esencia se define por la pasión en la solución de problemas y el compromiso inquebrantable con la mejora de la atención al paciente. Con más de 60 años de experiencia, hemos evolucionado para adaptarnos a los entornos cambiantes de la salud, ofreciendo soluciones que marcan la diferencia. No solo somos fabricantes; somos socios estratégicos que empoderan al personal médico.

Nuestra Gama de Productos y Enfoque

La completa gama de productos de CAPSA se centra en carros móviles y estaciones de trabajo montadas en la pared. Estas soluciones están diseñadas para apoyar la documentación en el punto de atención y la administración segura de medicamentos. Desde la fase inicial de investigación hasta el desarrollo del producto final, nuestro equipo comparte un único objetivo: **aumentar la capacidad de cuidar**.

Servimos a organizaciones de atención médica que buscan empoderar a sus proveedores, eliminando obstáculos tecnológicos y cargas de procesos. Nuestro propósito es mejorar la conexión entre el paciente y el proveedor, permitiendo que los profesionales de la salud se centren plenamente en lo que más importa: el bienestar de sus pacientes.

¡Descubre más sobre Quién es CAPSA!

Te invitamos a ver este video que resume nuestra esencia y nuestro impacto en la industria de la salud. Haz clic para conocer más:

[Ver Video](#)



Pilares de Nuestro Compromiso

- **Soporte al Staff Médico:** Ofrecemos carros médicos configurables y probados que mantienen los suministros críticos organizados y siempre al alcance.
- **Innovación en Punto de Atención:** Desarrollamos soluciones que facilitan el trabajo de los médicos, brindando acceso rápido a medicamentos, suministros y tecnología.
- **Gestión de Medicamentos:** Somos líderes de la industria en la gestión segura, confiable y precisa de la entrega de medicamentos.
- **Cultura de Servicio y Responsabilidad:** Damos un paso adelante y entregamos cuando nuestros clientes más nos necesitan, demostrando nuestro compromiso.
- **Tecnologías de Automatización de Farmacias:** Optimizamos la velocidad, el volumen y la precisión en las operaciones de llenado y pedidos por correo.
- **Capacidades Analíticas:** Equipamos a los tomadores de decisiones con visibilidad y conocimientos para rastrear inventarios, gestionar recursos y mejorar el rendimiento.

Nuestra Esencia: Misión, Visión y Política de Calidad

En CAPSA, no solo creamos productos; forjamos un futuro donde la atención médica es más eficiente y humana. Nuestros principios corporativos son el faro que guía cada decisión y acción que tomamos, reflejando nuestro compromiso inquebrantable con la excelencia y el bienestar de los pacientes.

Misión (Corporativa)

Mejorar la conexión paciente-proveedor con soluciones de ingeniería que permitan a los proveedores centrarse en la atención, no en sus herramientas o procesos.

Visión (Corporativa)

Ser el socio principal para las organizaciones de atención médica que buscan empoderar a los proveedores para brindar atención sin obstáculos por brechas tecnológicas o cargas de procesos.



Nuestra Política de Calidad: Un Compromiso Individual y de Equipo

En CAPSA Agua Prieta, la calidad no es solo un estándar; es una cultura que vivimos día a día. Nos esforzamos por exceder las expectativas de nuestros clientes y las regulaciones a través de un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) robusto y eficaz. Este sistema está impulsado por el compromiso individual de cada colaborador y por el trabajo en equipo, enfocados en la mejora continua de todas las áreas que impactan la calidad de nuestros productos y servicios.



Sistema de Calidad Robusto

Nuestro SGC es la base de nuestra excelencia, garantizando que cada proceso y producto cumpla con los más altos estándares. Estamos orgullosos de estar certificados en ISO 9000/2015, un testimonio de nuestro compromiso global con la calidad.



¿Qué es Calidad para CAPSA?

Para nosotros, la calidad se traduce en **evitar errores, haciendo las cosas bien a la primera**. Es un principio simple, pero poderoso, que nos impulsa a la perfección en cada tarea.



Cómo Lograr la Calidad en tu Trabajo

- Atención y Dedicación:** Poner el 100% de tu enfoque en cada operación.
- Conocimiento del Proceso:** Esto se logra a través de un entrenamiento exhaustivo, utilizando instrucciones de trabajo claras y conociendo los puntos críticos de calidad de tu operación.

Seguridad Industrial: Tu Bienestar, Nuestra Prioridad

En CAPSA Agua Prieta, la seguridad no es negociable; es el pilar de un ambiente de trabajo productivo y saludable. Creemos firmemente que cada colaborador merece un entorno seguro, y es una responsabilidad compartida entre la empresa y cada uno de ustedes.

Nuestra Responsabilidad y la Tuya

- **CAPSA Agua Prieta:** Nos comprometemos a proveer un ambiente de trabajo seguro y todos los recursos necesarios para tu protección.
- **El Colaborador:** Tienes la responsabilidad de trabajar de manera segura, promover un ambiente seguro para todos y reportar cualquier condición insegura de inmediato.
- **La Gerencia:** Aseguraremos que los sistemas de seguridad estén implementados y se cumplan rigurosamente.



En Caso de Incidente o Accidente: ¿Qué Hacer?

La rapidez y el conocimiento de los protocolos son cruciales en caso de un incidente. Es fundamental que sigas los siguientes pasos:

1. Reporta a Enfermería cualquier daño o accidente, por pequeño que sea. No subestimes ninguna lesión.
2. Notifica de inmediato a tu Supervisor sobre el incidente.

Tu seguridad y bienestar son nuestra prioridad. Al seguir estos pasos, garantizamos una respuesta rápida y adecuada para salvaguardar tu salud.



Reglas de Seguridad e Higiene: Construyendo un Entorno Seguro Juntos

Nuestras reglas de seguridad e higiene están diseñadas para protegerte a ti, a tus compañeros y a nuestras instalaciones. Es vital que cada colaborador las conozca y las cumpla rigurosamente, ya que son la base de un ambiente de trabajo seguro y eficiente.

- 1

Capacitación Obligatoria

Debes estar completamente entrenado y autorizado para realizar cualquier actividad dentro de la planta. Nunca operes maquinaria o realices tareas para las que no has sido capacitado.
- 2

Uso y Reporte de Herramientas

Cada herramienta tiene un propósito específico. Verifica que no estén defectuosas o dañadas antes de usarlas. Si detectas alguna anomalía, repórtala de inmediato al área de mantenimiento.
- 3

Medidas Sanitarias Rigurosas

Es obligatorio cumplir con las medidas sanitarias, como el lavado de manos, al ingresar y durante tu estancia en las instalaciones de la empresa, contribuyendo a un ambiente más saludable para todos.
- 4

Uso de Equipo de Protección Personal (EPP)

Es MANDATORIO usar los lentes de seguridad para la protección de tus ojos, así como todos los EPP específicos para tu área de trabajo. Esto incluye protección auditiva, para manos, cabeza, pies y respiratoria cuando sea requerido.
- 5

Circulación Segura en la Planta

Está estrictamente prohibido correr en cualquier parte de la planta. Camina siempre atento a tu entorno para evitar accidentes. Mantén la concentración y evita distracciones.
- 6

Restricciones de Zonas de Producción

No fumes, comas o bebas líquidos en áreas de producción, ya que esto representa un peligro para ti y para todos. Asimismo, está prohibido introducir y/o utilizar el celular en estas áreas para evitar distracciones y garantizar la seguridad.
- 7

Código de Vestimenta y Gafete Visible

Es obligatorio portar el chaleco con todos los botones abrochados y una camisa, camiseta o blusa debajo. Tu gafete debe estar siempre visible por encima del chaleco. No se permiten pantalones rotos, pescadores, zapatillas, zapatos de plataforma, anillos, pulseras, cadenas, aretes o relojes en áreas de producción. El cabello debe estar recogido. Las bolsas permitidas son de tamaño pequeño (media carta o "mariconeras") para artículos muy necesarios. Prohibido el ingreso con gorros o cachuchas.

El incumplimiento de estas reglas pone en riesgo tu seguridad, la de tu familia y la de tus compañeros, por lo que se aplicarán medidas disciplinarias según nuestro Reglamento Interior de Trabajo. Recuerda: tu compromiso con la seguridad es el cimiento de nuestro éxito colectivo.

Tu Bienestar Físico: Ergonomía y Manejo de Carga

En CAPSA, nos preocupamos por tu salud a largo plazo. Una de las áreas clave para prevenir lesiones es la ergonomía, especialmente en el manejo manual de carga. Aprender las técnicas correctas no solo te protege, sino que también optimiza tu trabajo.

1. Evalúa el Objeto

Acércate al objeto y revisa su tamaño y peso. Sé honesto contigo mismo sobre tu capacidad física para cargarlo. No dudes en pedir ayuda si es necesario.
2. Posición de los Pies

Coloca tus pies cerca del objeto, separados aproximadamente 12 pulgadas (30 cm). Esta postura te brindará una base sólida y una mejor estabilidad al levantar.
3. Dobla las Rodillas, Espalda Recta

Mantén tu espalda recta y dobla una o ambas rodillas para acercarte al objeto. Empúñalo firmemente con ambas manos. Evita doblar la espalda, la fuerza debe venir de tus piernas.
4. Levanta con las Piernas y Brazos

Utiliza los músculos de tus piernas y brazos para levantar el objeto, manteniéndolo lo más cerca posible de tu cuerpo. Esto reduce la tensión en tu espalda.
5. Gira con los Pies, No con la Cintura

Una vez que el objeto esté en una posición cómoda, sin torcer o voltear la cintura, gira tu cuerpo girando los pies 90 grados. Asegúrate de que el recorrido esté despejado y seguro antes de transportarlo.
6. Baja la Carga Correctamente

Bajar la carga es tan importante como levantarla. Utiliza los músculos de tus piernas y brazos, doblando una o ambas rodillas y manteniendo la espalda recta para bajar el objeto cómodamente hasta su destino.

Siempre recuerda: **cuando un objeto es demasiado grande o pesado, pide ayuda a un compañero.** La seguridad es un trabajo en equipo.

Reconocimientos e Incentivos de Seguridad

En CAPSA, valoramos tu compromiso con la seguridad. Por eso, hemos implementado programas de reconocimiento e incentivos para celebrar tu contribución a un ambiente de trabajo sin accidentes.

Incentivos por "0" Accidentes

Al cumplir un año sin accidentes, celebramos con una comida especial, bollitos y un regalo. ¡Tu seguridad es nuestra mayor celebración!

Reconocimientos Personales

Otorgamos diplomas por sugerencias aplicables que contribuyan a mejorar la seguridad en la planta. Tu voz y tus ideas son cruciales para un ambiente más seguro.

Condiciones Generales de Trabajo y Beneficios en CAPSA

En CAPSA Agua Prieta, te ofrecemos un paquete integral de condiciones de trabajo, beneficios y prestaciones diseñado para tu bienestar y desarrollo. Queremos que te sientas valorado y apoyado en cada etapa de tu carrera con nosotros.

Tu Jornada Laboral y Proceso de Ingreso

- Periodo de Orientación y Contrato Temporal:** Al inicio, contarás con un periodo de orientación y un contrato temporal (30, 60 o 90 días), según se requiera, para una integración gradual.
- Reglamento Interior de Trabajo:** Es fundamental conocer nuestro Reglamento Interior de Trabajo, que incluye las medidas disciplinarias para asegurar un ambiente justo y respetuoso.
- Registro de Jornada:** Tienes la obligación de registrar tu entrada y salida colocando tu huella en el sistema, asegurando el control horario y tu pago correcto.
- Políticas y Procedimientos:** CAPSA cuenta con políticas y procedimientos claros que detallan tus beneficios y prestaciones.
- Capacitación Continua:** Como colaborador, tienes el derecho y la obligación de recibir capacitación para tu desarrollo personal y profesional.
- Inducción Operativa:** Para el personal operativo, el proceso de inducción comienza con la observación del proceso de trabajo, seguido de la práctica de lo aprendido para asegurar un dominio completo de tus funciones.

Horario de Trabajo (Lunes a Viernes)

Turno 1	6:00 am - 3:25 pm
Turno 2	4:00 pm - 12:25 am

Tendrás 30 minutos para tus alimentos (comida). Tu Supervisor te asignará la hora de descanso y comida.

Retardos y Faltas Injustificadas: Normativas Claras

- Retardos:** El horario de inicio de turno es estricto (6:00 am y 4:00 pm). El primer retardo puede resultar en la no autorización de entrada a planta (considerado falta injustificada). Al acumular 3 retardos en 30 días, se suspenderá un día sin goce de sueldo. Es vital avisar o justificar cualquier situación.
- Faltas Injustificadas:**
 - 1 falta:** Amonestación por escrito.
 - 2 faltas:** Suspensión hasta por 3 días sin goce de sueldo.
 - 3 faltas:** Suspensión hasta por 8 días sin goce de sueldo.
 - 4 faltas:** Terminación de contrato.
- Justificación de Faltas:** La única forma oficial de justificar faltas por enfermedad es con un comprobante del IMSS. Para permisos al IMSS, entrega comprobante con la fecha del día que se justificará; se justifican hasta 3 horas diarias. Para laboratorios, RX, ultrasonido, etc., asegúrate de entregar copia a Recursos Humanos antes de ir al IMSS.

Beneficios, Salarios y Prestaciones

En CAPSA, tu esfuerzo es recompensado. Además del sueldo inicial (salario mínimo de la zona fronteriza), recibirás:

- Salarios de Pago:** Pagos semanales cada viernes, basados en días y horas trabajadas. Las primeras semanas, recibirás en efectivo hasta que llegue tu tarjeta de nómina (nómina atrasada).
- Prestaciones de Ley:** Afiliación al IMSS, días festivos, vacaciones, prima vacacional, aguinaldo y utilidades.
- Beneficios Inmediatos:** Servicio médico, servicio de transporte y cafetería (costo subsidiado, gratis la primera semana de ingreso).
- Días Festivos Adicionales:** Jueves y Viernes Santos, 10 de Mayo, 24 de Diciembre.
- Beneficios RHC (a partir de 3 meses de antigüedad):** Seguro de vida, caja de ahorro, bonos (Asistencia Perfecta Mensual y Anual, Antigüedad a partir de 2 años).
- Permisos con Goce de Sueldo:**
 - 3 días por fallecimiento de familiar directo (madre, padre, hijos, hermanos, esposo/a) + ayuda para gastos funerales.
 - 3 días por matrimonio.
 - 5 días por nacimiento de hijo(a).
- Otros Beneficios:** Préstamos personales, vale de gas, fondo de ahorro, festejo de cumpleaños, mochila con útiles escolares, becas escolares (secundaria, preparatoria, universidad), comida especial por Año sin accidentes, festejo Día de las Madres, Posada, festejo Día del Padre, comida especial Día de Acción de Gracias.

¡Bienvenido a CAPSA! Tu éxito es nuestro éxito.