



Guía para Empleados de CAPSA Agua Prieta

Bienvenido a nuestra familia CAPSA. Esta presentación contiene información esencial sobre nuestra empresa, beneficios, políticas y expectativas para ayudarte a integrarte exitosamente.

Misión y Visión

Misión

"Mejorar la conexión paciente-proveedor con soluciones de ingeniería que permitan a los proveedores centrarse en la atención, no en sus herramientas o procesos".

Visión

"Ser el socio principal para las organizaciones de atención médica que buscan empoderar a los proveedores para brindar atención sin obstáculos".

Nuestro compromiso con el bienestar, la tranquilidad y la seguridad de nuestro personal refleja la misma dedicación al "cuidado" que subyace en nuestra misión.



Desarrollo Profesional

Puntualidad

Desde la llegada al trabajo hasta el uso apropiado de equipos de protección.

Responsabilidad

Cumplir con las obligaciones de manera diligente.

Aptitudes

Demostrar competencia en las tareas asignadas.

Resultados

Generar impacto positivo y medible en el desempeño de la operación.

Cada colaborador tiene derecho a nuevas oportunidades de trabajo según sus aptitudes, conocimientos y actitudes.

Política de Calidad

"Exceder las expectativas de los clientes y las expectativas regulatorias, a través de un Sistema de Gestión de Calidad eficaz, impulsado por el compromiso de cada individuo, y del equipo para mejorar continuamente".

¿Qué es calidad para CAPSA?

"Evitar errores, haciendo las cosas bien a la primera".



¿Cómo lograrlo?

- Poner atención y dedicación a tu operación
- Conocer tu proceso mediante entrenamiento
- Usar instrucciones de trabajo
- Conocer los puntos críticos de calidad



Seguridad Industrial

1

Responsabilidades Compartidas

- CAPSA: Proveer ambiente seguro y recursos
- Colaborador: Trabajar seguro y reportar condiciones inseguras
- Gerencia: Implementar sistemas de seguridad

2

Medidas Disciplinarias

1. Primera: Amonestación verbal por escrito
2. Segunda: Acta administrativa
3. Tercera: Acta y suspensión hasta 8 días
4. Cuarta: Rescisión de contrato

Según la gravedad, la rescisión puede aplicarse desde la primera falta.

Beneficios y Prestaciones

Beneficios Inmediatos

- Servicio médico
- Transporte
- Cafetería subsidiada
- Tarjeta de despensa
- Días festivos adicionales

Beneficios RHC (3+ meses)

- Seguro de vida
- Caja de ahorro
- Bonos de asistencia
- Permisos especiales
- Préstamos personales
- Becas escolares





Horarios y Políticas de Asistencia

Horarios

Turno 1: 6:00 am - 3:25 pm

Turno 2: 4:00 pm - 12:25 am

30 minutos para alimentos

Vestimenta

Chaleco obligatorio en producción

Gafete visible

Sin joyas ni celulares en producción

Retardos

Primer retardo: posible negación de entrada

3 retardos en 30 días: suspensión de 1 día

Faltas justificadas solo con comprobante del IMSS

Emergencias y Cultura de Trabajo

Procedimiento de Evacuación

1. Salir por la puerta de emergencia correspondiente
2. Dirigirse al punto de reunión
3. Mantener la calma, caminar (no correr)
4. Reportarse con el Coordinador

Cultura CAPSA

Valoramos el trabajo en equipo, la ética, la lealtad y la responsabilidad.

Tu "empeño, energía, ganas y dedicación hablarán por ti".

Comunica cualquier duda a tu superior inmediato.

